

# الممارسات المثالية في تحسين السلوك في السلامة والصحة المهنية



الهندسية الدولية

للإستشارات وتدريب السلامة  
والصحة المهنية والبيئة

IECT

International Engineering  
Consulting & Training



## تقديم

مهندس وليد عطوان

0799592412

04/05/2023

# المهندس : وليد منيرعطوان



- ❖ عضو نقابة المهندسين الاردنيين - الشعبة الكيماوية
- ❖ عضو ملتقى رجال الاعمال الاردني الفلسطيني .
- ❖ رئيس اختصاص في مجال السلامة والصحة المهنية
- ❖ رئيس اختصاص في مجال ادارة تدوير النفايات .
- ❖ مؤسس وامين سر الجمعية العربية للسلامة والصحة المهنية وواضع النظام الداخلي لها .
- ❖ عضو مجلس ادارة جمعية مهندسي السلامة والصحة المهنية – نقابة المهندسين الاردنية .
- ❖ عضو مجلس ادارة جمعية مهندسي سلامة العمليات الكيماوية – نقابة المهندسين الاردنية .
- ❖ حائز على الجائزة المملكة الاردنية - التقديرية في السلامة والصحة المهنية 2008 م .
- ❖ عضو معهد ايوش ( IOSH ) الاوروبي لمستشاري وفنيي السلامة المهنية والصناعية .
- ❖ حاصل على شهادة النيبوش NEBOSH من المعهد الوطني للسلامة والصحة المهنية البريطاني في تقييم المخاطر
- ❖ حاصل على شهادة كبير فريق مدققين على نظم الجودة ايزو ( 14001:2015 ، 45001:2018 ، 9001:2015 ) من IRICA .
- ❖ عضو اتحاد المدربين العرب . وعضو دائم في جمعية الجودة الاردنية منذ 2011 .
- ❖ حائز على شهادة مدرب دولي معتمد CIPT .
- ❖ مدرب معتمد لدى المعهد الوطني للسلامة والصحة المهنية البريطاني النيبوش NEBOSH لبرنامج السلامة والصحة المهنية في مواقع العمل HSW .
- ❖ معتمد مرخص من هيئة الطاقة النووية للعمل في مجال الاشعة المؤينة في الاردن .
- ❖ مدرب معتمد لدى هيئات دولية ومحلية لتدريب برامج السلامة والصحة المهنية وتدريب المدربين .
- ❖ عضو منتسب في المنظمة الدولية للحماية المدنية الدفاع المدني ICDO جنيف – سويسرا .
- ❖ عضو لجنة ادارة تقييم مخاطر الاردن – الدفاع المدني الاردني – وزارة الداخلية .
- ❖ امين سر جمعية ادارة مخاطر الازمات والكوارث – نقابة المهندسين .
- ❖ عضو مبادرة مشروعك وطنك ..
- ❖ اصدر 12 كتابا في مجالات السلامة والصحة المهنية والاستجابة للطوارئ وادارة وتدوير النفايات .

# اختبار الصحة السليمة في الاعمال



- هل تشعر بالحماس في بداية اليوم؟
- هل لديك القدرة الحقيقية الكافية لإنجاز عملك؟
- هل تمازح الآخرين باستمرار وتقبل بالمقابل مزاحهم معك؟
- هل تجد دائما الحلول للمشاكل التي تواجهها؟
- هل تشعر بقيمتك وتقدير الآخرين لك؟
- هل تقدر الآخرين، وتجعلهم يشعرون بذلك؟
- هل لديك العديد من الأصدقاء المهتمين بك؟



# كيف يتم قياس ثقافة السلامة



❖ أداء السلامة الفعلي يقاس من خلال العوامل الرئيسة المؤثرة فيه وهي :  
( القيادة والاحترام والمشاركة والالتزام والتواصل والإبلاغ عن الحوادث).

- لذلك :

- "من الضروري خلق جو أو ثقافة مؤسسية تعتبر فيها **السلامة الأولوية الأولى في العمل**"

# اسباب فشل الشخص بالالتزام باجراءات السلامة؟



- ❖ عدم وجود القناعة لدى أكثر أصحاب العمل وبعض الفئات الاشرافية بالسلامة .
- ❖ عدم التزام الادارة / "عدم الامتثال"
- ❖ اجراءات عمل غير واقعية / "عدم الاخذ بالاسباب الصحيحة في العمل"
- ❖ ضعف التزام ممثلي السلامة في المواقع الميدانية .
- ❖ التآلف والثقة الزائدة عن الحد بينه وبين المعدات .
- ❖ العمل الروتيني الممل الذي يؤدي للضجر .
- ❖ ضغط مجموعات الانداد ( بين الزملاء ) .
- ❖ عدم وجود اشراف كافي
- ❖ ضعف الابلاغ عن الحوادث .
- ❖ الارهاق والضغط
- ❖ نقص التدريب والاستشارة والتاهيل .
- ❖ الشعور بعدم الامان الوظيفي
- ❖ نقص التحفيز
- ❖ "الخوف" بحيث تظل المشاكل مخفية لتجنب العقوبات أو التوبيخ
- ❖ "فشل الكفاءة" : توقعات خاطئة بأن الموظفين والمقاولين مدربون تدريباً عالياً وكفاءة



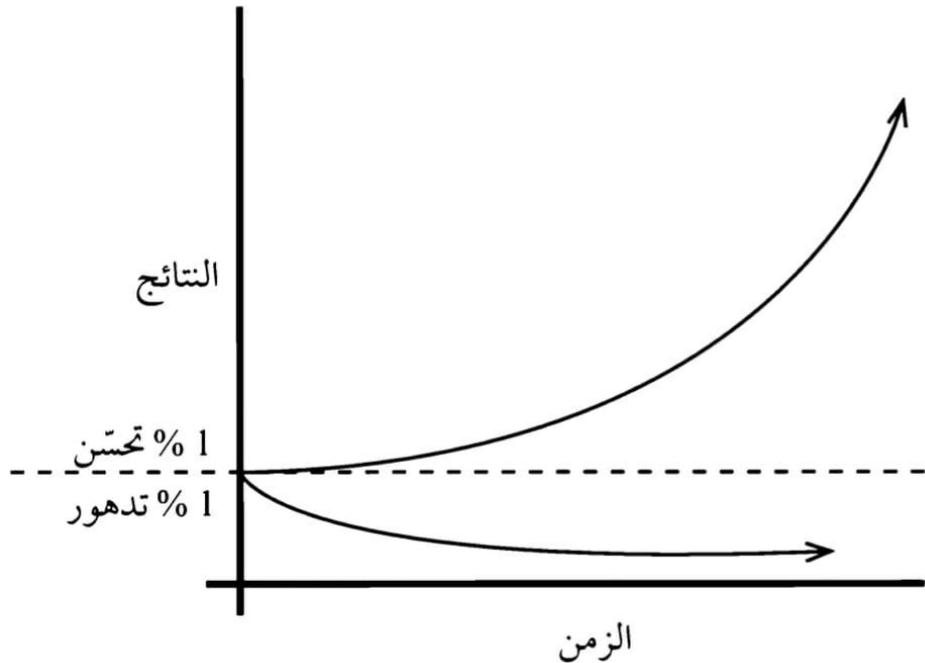
# من أدوات التحسين في أداء العمل



معادلة تراكم التحسين في اجراءات السلامة

❖ معادلة تراكم التحسينات في أداء العمل بنسبة (1%) (أفضل) كل يوم لمدة عام:

$$❖ 37.78 = 365^{1.01} \text{ مقدار التحسين .}$$



❖ معدل تراكم إهمال بنسبة (1%) كل يوم لمدة عام:

$$❖ 00.03 = 365^{0.99}$$

1% أسوأ كل يوم لمدة عام  $00,03 = 365^{0,99}$

# أسباب نجاح الالتزام بالسلوك وثقافة السلامة المهنية



- ❖ التزام الادارة العليا
- ❖ الامتثال لمعايير السلامة والصحة المهنية في كل المستويات
- ❖ تفعيل انظمة الاتصال والاستشارة والتواصل بين العاملين
- ❖ تدريب العاملين من جميع المستويات على معايير السلامة المختلفة .
- ❖ مشاركة المعرفة والتعريف بالاحطار من خلال النشر والتوعية
- ❖ احياء معايير السلوك المقبولة ضمن قواعد السلوك الآمنة في العمل
- ❖ التعلم من الخبرات من خلال المراقبة والمراجعة
- ❖ الموازنة بين السلامة والصحة المهنية وبين عمليات الانتاج وطرق الربح الصحيحة .

# من اليات العمل المهمة على السلوك :



استخدام الادوات المؤثرة على الأفكار والآراء والمعلومات والقناعات والمشاعر عبر وسائل متنوعة لفظية وغير لفظية، كالكلام والكتابة والأصوات والصور والألوان والحركات والإيماءات أو بوساطة أي رموز مفهومة (ذات دلالات) لدى الأطراف المستهدف تغيير سلوكها او التصرفات الراسخة فيه .

# طرق تحسين ادراك الموظفين للأخطار في مكان العمل



- ❖ جعل طبيعة المخاطر واضحة
- ❖ التحذيرات من المخاطر
- ❖ التدريب المناسب بحسب الاعمال
- ❖ توفير معدات الوقاية الشخصية المناسبة
- ❖ اعطاء الثقة في قدرة الآخرين
- ❖ اختيار الشخصية المناسبة للتوعية والتثقيف .
- ❖ الإشراف الفعال وتنظيم طرق المراقبة .
- ❖ الفهم الجيد للملصقات التحذيرية والوسائل المعينة الاخرى
- ❖ نمّ انظمة التحسين المستمر .. واهتم بنظم 6S الادارة الرشقة وتحسين مكان اعمل





0791074370 / 0779646164  
info@safetyiect.com

We work  
for a  
safe  
breed

نععمل من أجل  
ذرية آمنة

Thank You





مهندس وليد عطوان

0799592412

14/03/2023

من قلبي :

ارجو لكم حياة سعيدة .

اعمار الارض يبدء بالحفاظ على النفس ..

بغض النظر عن اللون والجنس والدين

